

Τίτλος : Μηχανικός Δικτύων Εταιρικών Πελατών(CCSE/772)
Περιοχή : ΕΛΛΑΔΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ/ΚΟΛΩΝΟΣ

Η **Forthnet A.E.**, η εταιρία που έφερε το internet και τη συνδρομητική τηλεόραση στην Ελλάδα και παρέχει υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών και ψυχαγωγίας με το εμπορικό σήμα **Nova**, επεκτείνοντας τις δραστηριότητές της και στις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, ζητά να προσλάβει:

Μηχανικό Δικτύων Εταιρικών Πελατών

Κωδ. Θέσης: CCSE/772

Κύριες Αρμοδιότητες της θέσης:

- Ευθύνη υλοποίησης και υποστήριξης Telecom υπηρεσιών εταιρικών πελατών (DATA, VOICE), με βασικό στόχο την γρήγορη υλοποίηση και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των εταιρικών μας πελατών
- Δεύτερο επίπεδο διαχείρισης βλαβών εταιρικών πελατών
- Συντονισμός επιμέρους εσωτερικών τμημάτων στην υλοποίηση υπηρεσιών και διαχείριση βλαβών
- Συντήρηση, λειτουργία και αναβάθμιση του IP Access Δικτύου πανελλαδικά
- Διαχείριση SLA συμβολαίων εταιρικών πελατών
- Συμμετοχή σε έργα λειτουργίας και βελτιστοποίησης του δικτύου
- Συμμετοχή σε πιστοποιήσεις της εταιρίας

Απαραίτητα Προσόντα

- Πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ (Τηλεπικοινωνιών ή και Ηλεκτρονικής)
- Κάτοχος πιστοποίησης τουλάχιστον CCNA
- Εμπειρία στον χώρο των τηλεπικοινωνιών τουλάχιστον 3 έτη
- Εμπειρία σε Routers, Switches, Firewalls, Pbx (Cisco, Huawei, ASA, Alcatel κλπ)
- Εμπειρία με εργαλεία παρακολούθησης, διαχείρισης δικτύου και Customer Relationship Management (NMS,CRM)
- Καλή γνώση των βασικών πρωτοκόλλων διασύνδεσης/επικοινωνίας/δρομολόγησης σε fixed /wireless δίκτυα παρόχων (π.χ. PPP, Ethernet, IPv4/IPv6, OSPF, BGP, MPLS/EoMPLS/VPLS)
- Άριστη γνώση Αγγλικής γλώσσας (γραπτά και προφορικά)
- Άριστη γνώση χρήσης Η/Υ

Ικανότητες και Δεξιότητες

- Εμπειρία σε τεχνολογίες και διαχείριση εξοπλισμού τηλεφωνίας (SIP, ISDN, SS7, Gateways, SBC) θα θεωρηθεί επιπρόσθετο προσόν
- Πιστοποιήσεις Cisco επιπέδου CCNP / CCNP Voice και εμπειρία σε Τηλεφωνικά Κέντρα θα ληφθούν σοβαρά υπόψη
- Ομαδικό πνεύμα και ικανότητα ανάληψης πρωτοβουλιών
- Δυνατότητα συνεχούς προσαρμογής και εκμάθησης νέων τεχνολογιών
- Δυνατότητα σχεδιασμού και οργάνωσης, διαχείρισης χρόνου και όγκου εργασίας

Η εταιρία προσφέρει:

- Ιδιωτικό Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης
- Εκπαίδευση και ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης
- Ευχάριστο και δυναμικό περιβάλλον εργασίας