

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ		
ΤΜΗΜΑ	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	CEID_NE5358	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΕΑΡΙΝΟ (8ο)
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ II		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις, Φροντιστήριο	2(Δ)2(Φ)1(EA)	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>	ΣΥΝΟΛΟ	5	
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Ανάπτυξης Δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα. Συνιστώμενη προαπαιτούμενη γνώση: Μαθηματικά, Βάσεις δεδομένων και Δίκτυα		

ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ. Οι εξετάσεις για τους φοιτητές του ERASMUS προσφέρονται στην Αγγλική.
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://plhroforiaka2.blogspot.gr/?view=classic

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Επιδιωκόμενα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος Στο τέλος αυτού του μαθήματος ο φοιτητής θα:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. έχει εισαχθεί στα προβλήματα καθημερινής υποστήριξης της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, 2. έχει γνωρίσει πολλές, πρακτικές πτυχές της διαδικασίας ανάπτυξης, εφαρμογής, ωρίμανσης και καταστροφής πληροφοριακών συστημάτων, 3. έχει κατανοήσει τις θέσεις και τους ρόλους των τελικών χρηστών στην λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, 4. έχει ενημερωθεί για τις εξελίξεις στον τομέα της πληροφορικής και τις απαιτήσεις που έχει ο δημόσιος και ιδιωτικός τομέας από έναν μηχανικό λογισμικού, 5. έχει την ικανότητα να καθοδηγεί τις αλλαγές που επιφέρουν οι εξελίξεις στην τεχνολογία. <p>Δεξιότητες Στο τέλος του μαθήματος, ο φοιτητής θα έχει αναπτύξει περαιτέρω τις παρακάτω δεξιότητες:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. την ικανότητα να αξιολογεί την απόδοση της ομάδας από μηχανικούς που αναπτύσσουν το νέο σύστημα και της ομάδας των τελικών χρηστών, 2. την ικανότητα να εφαρμόζει μεθοδολογικά αυτή τη γνώση για την κατανόηση και επίλυση πρακτικών προβλημάτων, 3. την ικανότητα να χρησιμοποιεί σύγχρονες μεθόδους ανάλυσης δεδομένων και αντίστοιχων

4. εξειδικευμένων συστημάτων λογισμικού, την ικανότητα να συνεργάζεται με άλλους για την επίλυση υπαρκτών προβλημάτων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων, πληροφοριών και γνώσεων με τη χρήση των απαραίτητων συστημάτων λογισμικού
 Λήψη αποφάσεων με διαφορετικό χρονικό ορίζοντα και περιεχόμενο
 Αυτόνομη μελέτη εμπειρικών πρακτικών
 Ομαδική εργασία και παροχή κοινωνικού έργου
 Σχεδιασμός και διαχείριση έργων πληροφορικής
 Διεξαγωγή διαλόγου και ανάπτυξη της κριτικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα εξετάζει μια σειρά ζητημάτων που αφορούν στη διαδικασία εφαρμογής και ολοκληρωμένης υποστήριξης ενός νέου πληροφοριακού συστήματος, όπου επιβάλλεται:

1. Η δημιουργία περιβαλλόντων παραγωγής και -παράλληλα- ανάπτυξης νέων εφαρμογών με ιδιαίτερη έμφαση στα θέματα ανάθεσης καθηκόντων (job descriptions) και ασφάλειας του συστήματος, δηλαδή παροχή δικαιωμάτων πρόσβασης, σχέδια δράσης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων (disaster recovery plan) κ.ά.
2. Η ενημέρωση, η εκπαίδευση και η εξασφάλιση της ενεργής συμμετοχής των τελικών χρηστών στην ανάπτυξη, την εφαρμογή και την συνεχή ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων από το σύστημα προϊόντων και υπηρεσιών, με ιδιαίτερη έμφαση στην αντιμετώπιση παραπόνων, στην παροχή κατάλληλων κινήτρων και στο ρόλο της ανώτατης διοίκησης στην επίλυση συγκρουσιακών καταστάσεων.
3. Η τεχνική υποστήριξη της λειτουργίας του συστήματος (version control), όπου κυριαρχούν τα θέματα γρήγορης υλοποίησης και αποδοχής αλλαγών (change control & management), που επιβάλλονται από τις εξελίξεις στο περιβάλλον του οργανισμού, και τα θέματα άμεσης αντιμετώπισης των λαθών που ενδέχεται να υπάρχουν στο λογισμικό (error control).
4. Η παρακολούθηση της απόδοσης του τμήματος Πληροφορικής, του κόστους λειτουργίας του συστήματος και τους τεχνολογικούς και επιχειρηματικούς κινδύνους που καλείται να αντιμετωπίσει ένας οργανισμός με απώτερο σκοπό την ποιοτική αναβάθμιση του συστήματος και την έγκαιρη αποφυγή αποτυχιών.
5. Η ορθολογιστική χρήση του περιεχομένου με σύγχρονες μεθόδους ανάλυσης δεδομένων, τη χρήση εξειδικευμένων λογισμικών πακέτων και παραδείγματα εφαρμογών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Γίνεται χρήση τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών στην επικοινωνία με τους φοιτητές. Χρησιμοποιείται e_class, e_mail και forum	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	2x14=28
	Φροντιστήριο	1x14=14
	Εργαστηριακή άσκηση	2x14=28
	Αυτοτελείς μελέτη και προετοιμασία	3x14=42

<p>διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Μελέτη Σαββατοκύριακο	2x14=28
	Προετοιμασία σημειώσεων και εξετάσεων	3x10=30
	Οργάνωση εκπαιδευτικής εκδρομής	3x4=12
	Σύνολο Μαθήματος	182
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τελική γραπτή εξέταση (2/3 του συνολικού βαθμού) που περιλαμβάνει ερωτήσεις κρίσεως • Ατομική εργασία (1/3 του συνολικού βαθμού) • Τα κριτήρια αξιολόγησης περιλαμβάνονται στις σημειώσεις του μαθήματος 	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Σημειώσεις του διδάσκοντα

Joseph Phillips, Διαχείριση έργων πληροφορικής, Εκδ. Μ. Γκιούρδας, Αθήνα, 2007

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- ACM Transactions on Information systems
- International Journal on Semantic Web and Information Systems
- European Journal of Information Systems
- Journal of Intelligent Information Systems
- Journal of Strategic Information Systems
- Management Information Systems Quarterly